

## POSLOVNIK SUSTAVA UPRAVLJANJA

---

### 5.2 Politika sustava upravljanja

Tvrtka ZM-VIKOM poštuje zahtjeve kupaca, standarde i propise, te autorizirana tijela, poštujući pritom odgovarajuće interne, nacionalne i međunarodne norme i propise koji se odnose na kvalitetu, zaštitu okoliša, zdravlja i sigurnosti svih zaposlenih radnika.

U ZM-VIKOM vjerujemo da uz korištenje pažljivo pripremljenih procedura, možemo postići naš krajnji cilj, a to je kontinuirano usavršavanje sa što manje grešaka.

ZM-VIKOM radno osoblje i oprema, te vodstvo tvrtke, jamstvo su da će visoko postavljeni ciljevi biti ostvareni.

Odnosi s kupcima i dobavljačima moraju se zasnivati i održavati na međusobnom povjerenju, a posebno prilikom usklađivanja termina, specifikacija i zahtjeva glede kvalitete, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti.

Trajno će se provoditi stručno osposobljavanje osoblja sa svrhom podizanja kvalitete i odgovornosti za izvršenje njihovih zadataka.

ZM-VIKOM će primjenom zahtjeva vezanih za:

- ISO 9001:2015 ; kontinuirano raditi na redovitom praćenju i ocjenjivanju sustava osiguranja kvalitete, kojim utvrđujemo i trajno poboljšavamo kvalitetu proizvoda i proizvodnje.
- ISO 14001:2015 ; kontinuirano raditi na usvajanju i održavanju standarda za zaštitu okoliša, izražavajući pritom opredjeljenje za kontinuirano sprječavanje onečišćenja okoliša.
- ISO 18001:2007 ; kontinuirano raditi na prevenciji ozljeda i bolesti, te sigurnosti zaposlenih i svih onih koji rade u ime tvrtke.

Redovito praćenje će se provoditi interno i eksterno, od strane organizacije ovlaštene za certifikaciju. Osvojeno priznanje, certifikat, nastojat ćemo sačuvati i obraniti u svim slijedećim provjerama.

Ocjena sustava kvalitete, zaštite okoliša, zdravlja i sigurnosti provoditi će se najmanje jednom godišnje, a planske interne provjere biti će podloga za poduzimanje korektivnih i preventivnih mjera u dalnjem razvoju integriranog sustava upravljanja.

Periodična provjera politike osiguravati će njenu trajnu primjerenost.

Ova politika je dostupna svim zainteresiranim stranama te je obvezna svima koji rade za, i u ime ZM-VIKOM.

Šibenik,  
09.02.2018.

Direktor  
ZM – VIKOM d.o.o.  
*Ante Restović*

  
ZM - VIKOM d.o.o.  
ŠIBENIK - DANILO BIRANJ  
Gorička 31